

4.6. De gebruikersgerichte processen

4.6.1. De intake

4.6.2. Het opstellen, uitvoeren, evalueren en bijsturen van de individuele dienstverleningsovereenkomst

4.6.3. Het beëindigen van de ondersteuning

4.6.4. Het organiseren van het collectief overleg met de gebruikers

4.6.5. Het afhandelen van klachten van gebruikers

4.6.6. Het voorkomen, detecteren van en gepast reageren op grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van gebruikers

4.6.7. Tijdelijke afzondering en vrijheidsbeperkende maatregelen